**Postup při odesílání ferratového setu do Skylotecu**

**Mám ferratový set SKYLOTEC. Jak mám postupovat?**

1. Identifikujte, zda máte jeden z těchto modelů: Skysafe(I, II a III) nebo Rider
2. Pokud ano, recall se Vás týká. Pokud ne, vaše vybavení je v pořádku.
3. Otevřete stránku: <http://www.skylotec.com/media/content/images/PDF/Return%20form%20precautionary%20recall%20of%20via%20ferrata%20sets.pdf>
4. Vyplňte formulář a vytiskněte jej
5. Zabalte set do krabice a přiložte vytisknutý formulář
6. Otevřete stránku:

<https://amsel.dpwn.net/abholportal/gw/lp/portal/skylotec/customer/RpOrder.action?delivery=Portal_CZ_CB01&ADDR_SEND_LANG=&locale=CS&lang=CS&>

1. Vyplňte potřebné údaje, vygenerujte štítek pro odeslání, vytiskněte a nalepte na krabici se setem
2. Balík odneste na jakoukoli pobočku České Pošty (partner DHL), která od vás balík převezme
3. Ferratový set projde kontrolou v Německu
4. V případě nutnosti budou karabiny vyměněny
5. Kurýr Vám doručí ferratový set zpět na uvedenou adresu

V případě problémů nás kontaktujte na [objednavky@summit-trade.cz](mailto:objednavky@summit-trade.cz)

Děkujeme předem za spolupráci a omlouváme se za komplikace.

*SUMMIT TRADE DISTRIBUTION s.r.o., výhradní dovozce vybavení SKYLOTEC*